

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное неограниченному кругу лиц (физическому или юридическому лицу), заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в договоре, включая все его приложения;

«Покупатель» — физическое (дееспособное и уполномоченное) или юридическое лицо, заключившее с Продавцом публичный договор оферты на условиях, содержащихся в договоре, путем заказа в интернет магазине HAPPY SLON определенного вида товара.

«Продавец» — ИП Теплухина Н.В. (ИНН 583502791476/ОГРНИП 307583511800013)

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий договора (ст. 438 ГК РФ);

«Товар» — перечень наименований категории «товары для животных», размещенный на официальном интернет-сайте www.zoocenter58.ru

«Заказ» — отдельные позиции из ассортимента перечня товара, указанные покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте;

«Доставка» — курьерские услуги по доставке заказа (товара), не входящие в его стоимость.

«Интернет-магазин» (официальный сайт продавца) — официальный сайт Продавца, содержащий описание товара и/или представленных на фотоснимках, условия покупки и доставки товара покупателю, другую информацию, согласно правилам продажи товара дистанционным способом.

«Операция» — оплата приобретаемых Товаров посредством «Банковской карты».

«Платежные системы» - совокупность операторов по переводу денежных средств (включая операторов электронных денежных средств), банковских платежных агентов (субагентов), платежных агентов, организаций федеральной почтовой связи при оказании ими платежных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации, операторов платежных систем, операторов услуг платежной инфраструктуры, операторов услуг информационного обмена, иностранных поставщиков платежных услуг, операторов иностранных платежных систем, поставщиков платежных приложений, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и «Продавцом»

1. Общие положения.

1.1. В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату заказа в соответствии с условиями настоящего договора.

1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1», Правила продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612), а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Подтверждение заказа Покупателем на сайте Продавца является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров, предоставляемых Продавцом.

1.5. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями и ФЗ от 27.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я согласен на обработку персональных данных, а также с условиями оферты» при оформлении заказа. Покупатель предоставляет информацию в связи с оформлением заказа в интернет магазине.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар категории «товары для животных», заказ которого осуществлен Покупателем через интернет магазин, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, на условиях настоящего договора.

2.2. Настоящий договор регулирует реализацию товаров дистанционным способом, в том числе:

2.2.1. Добровольный выбор покупателем товаров на сайте продавца;

2.2.2. Самостоятельное оформление покупателем заказа на сайте продавца;

2.2.3. Оплата покупателем заказа, оформленного на сайте продавца;

2.2.4. Передача заказа покупателю в собственность на условиях указанных ниже. Доставка товара (заказа) может быть осуществлена путем доставки курьером по адресу, указанному Покупателем и путем самовывоза.

2.3. Право собственности на заказ переходит к Покупателю с момента оплаты полной стоимости заказа. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3. Порядок оформления и оплаты заказа.

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем на Интернет-сайте Продавца www.zoocenter58.ru (далее – Сайт).

3.2. При регистрации на Сайте Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя;
- фактический адрес доставки;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. Цены в интернет - магазине указаны в валюте Российской Федерации - рубль.

3.4. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем беспспорном порядке и указываются на страницах интернет - магазина.

3.5. Полная стоимость заказа состоит из:

— стоимости товара в интернет - магазине;

— стоимости доставки товара;

— суммы % (процента) комиссии за услуги денежного перевода через платежные системы (размер комиссии зависит от выбранной Покупателем платежной системы).

3.6. Покупатель оплачивает заказ любым удобным и доступным способом:

- Наличными курьеру или при самовывозе из пунктов выдачи (пункты выдачи сети магазинов "Счастливый слон": город Пенза, улица Лозицкой, дом 1; город Пенза, улица Калинина, дом 4; город Саранск, улица Саранская, дом 59).

-Банковской картой на сайте или при самовывозе из пунктов выдачи.

- Безналичный расчет для юридических лиц.

3.7. При оплате Заказа с использованием платежной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc., MasterCard Worldwide и МИР на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure и Mir Acsept. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

3.8. Факт оформления Заказа и оплаты Товара подтверждается направлением Покупателю электронного письма. В случае неполучения Покупателем письма, отправленного на адрес электронной почты Покупатель должен связаться с Продавцом для получения подтверждения об оплате Товара в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

3.9. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет - магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

3.10. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Права и обязанности сторон.

Продавец обязуется:

4.1. С момента заключения настоящего договора обеспечить в полной мере исполнение всех обязательств перед Покупателем, в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства.

4.2. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных ситуаций.

4.3. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

Продавец имеет право:

4.4. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

4.5. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению договора третьим лицам.

4.6. Все изменения о товаре и его характеристиках, в том числе цены вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

4.7. Информация о Покупателе может быть передана официальным органам строго в соответствии с требованиями законодательства.

4.8. Информировать Покупателя по средствам интернета и/или телефонной связи, на указанный номер телефона указанный Покупателем.

Покупатель обязуется:

4.9. Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа: ФИО, электронную почту, номер контактного телефона, индекс, регион, город, улицу и номер дома.

4.10. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием публичного договора — оферты, условиями оплаты и доставки.

4.11. Оформить заказ и его доставку на условиях настоящего договора.

Покупатель имеет право:

4.12. В соответствии с ч. 4 ст. 497 ГК РФ покупатель имеет право отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

5. Оплата заказа.

5.1. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар в течение 1 (одного) банковского дня с даты оформления Заказа.

5.2. Оплата Товара считается произведенной с момента успешного завершения операции по карте или поступления денежных средств на счет Продавца. Факт оплаты подтверждается Продавцом путем направления Покупателю письма на адрес электронной почты, указанный Покупателем.

5.6. Договор купли - продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара

6. Доставка товара.

6.1. Доставка заказа осуществляется после поступления оплаты на счёт продавца.

6.2. Способ доставки выбирает сам Покупатель.

Условия и цена доставки курьерской службы:

1. На сумму до 5000 руб. - 200 руб. в черте города Пенза
2. На сумму от 5000 руб. - бесплатно, в черте города Пенза
3. Доставка до квартиры (дома) осуществляется до 20 кг (при наличии лифта)
4. Доставка свыше 20 кг рассчитывается индивидуально
5. Доставка за пределы города Пенза рассчитывается индивидуально
6. Доставка до транспортной компании товара весом не выше 20 кг до 5000 руб. - 200 руб., свыше 5000 руб. - бесплатно
7. Доставка до г. Заречный осуществляется до проходной.
Заказ будет доставлен после предварительного согласования по телефону. После отправки

заказа дождитесь звонка оператора интернет магазина www.zoocenter58.ru.

Убедительная просьба проверить соответствие и целостность содержимого Вашего заказа в присутствии курьера.

В случае, если клиент не выходит на связь, компания оставляет за собой право осуществить доставку в другой день.

Важно! Неправильно указанный номер телефона, неточный адрес могут привести к задержке доставки. Будьте внимательны при оформлении заказа.

6.3 При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу (далее – Уполномоченное лицо), предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.4 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов. Приемка Товара без замечаний лишает Покупателя права ссылаться на несоответствие фактически поставленного Товара Заказу или сопроводительному документу.

6.5. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им или Уполномоченным лицом товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.6. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, установленных в настоящей оферте и/или на Сайте. Однако задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

6.7. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа до момента его передачи в курьерскую службу доставки.

7. Возврат и обмен товара

Обмен и возврат товара осуществляется в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом».

7.1 Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством.

7.2. При возврате или обмене Товара надлежащего качества денежные средства, оплаченные Покупателем за доставку Товара от Продавца к Покупателю, не возвращаются.

ПОКУПАТЕЛЬ не вправе требовать возврата или обмена Товаров надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.3. Все вопросы по обмену и возврату Товара ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, производятся в офисе, адреса указаны в пункте 3.6. настоящего договора.

7.4. Гарантия на товар, возврат и обмен товара.

7.5. Интернет-магазин несет гарантийные обязательства на всю приобретенную у нас продукцию, в течение 1 года с момента покупки.

7.6. Возврат товара надлежащего качества.

В соответствии с п.4 ст.26.1. «Дистанционный способ продажи товара» в Законе РФ «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до момента исполнения заказа, а после получения товара — в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Обмен непродовольственного Товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

В случае, если аналогичный Товар отсутствует в продаже на день обращения Покупателя к Продавцу, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Требование Покупателя о возврате уплаченной за

указанный Товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного Товара.

7.7. Покупатель не вправе вернуть Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.8. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом данного договора.

7.9. Для возврата Товара надлежащего качества Покупатель направляет заявление с копиями документов, подтверждающих факт покупки в интернет-магазине www.zoocenter58.ru, по почте, по электронной почте 455455zoo@mail.ru или непосредственно в Офис Продавца. Продавец принимает заявление к рассмотрению в течение 5 рабочих дней согласовывает с Покупателем условия возврата товара.

7.10. Продавец вправе отказать в возврате Товара, если выяснится, что товар был в эксплуатации, и/или имеет механические повреждения (трещины, царапины, сколы, отсутствие упаковки и т.д.).

В случае корректной оформленной процедуры возврата продавец возвращает уплаченные за товар денежные средства в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления Покупателя на счёт, указанный в заявлении.

7.11. При оплате платежной картой возврат денежных средств оформляется на карту, с которой была произведена оплата Заказа.

8. Форс-мажор

Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства Непреодолимой Силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, военные действия и т.д.

9. Срок действия настоящего договора.

9.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему договору начинается с момента оформления Покупателем заказа и присоединения к настоящему договору.

9.2. Настоящий договор действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10. Прочие условия.

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора (акцептованной Покупателем оферты Продавца) Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу.

10.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по договору или, в связи с этим, путем переговоров.

10.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ, в суде по месту нахождения Продавца.

11. Обработка персональных данных.

11.1. Оформляя Заказ на сайте www.zoocenter58.ru, Покупатель подтверждает свое согласие на обработку Продавцом следующих своих персональных данных: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес проживания.

11.2. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в целях предоставления информации об услугах, акциях лояльности, в маркетинговых, в иных коммерческих целях, а также с целью соблюдения требований законодательства РФ.

11.3. Покупатель дает согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), уточнение (обновление, изменение), передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с моими персональными данными с учетом действующего законодательства

11.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется сроком на 5 лет.

11.5. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.6. Покупатель уведомлен о том, что он вправе отозвать настоящее согласие путем направления соответствующего письменного уведомления Продавцу по адресу 440066, г. Пенза, ул. Лозицкой, д.1 не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

По вопросам оплаты, качества, своевременности получения услуг и другим вопросам в отношении операции по карте обращайтесь по телефону +7(841)245-54-55 или по электронной почте: 455455zoo@mail.ru.

12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

ИП Теплухина Наталья Владимировна

ИНН: 583502791476

ОГРНИП: 307583511800013

Расчетный счет № 40802810241100016748 в ПАО АКБ "АВАНГАРД",

БИК 044525201,

к/с 3010181000000000201

Адрес: 440066, г. Пенза, ул. Лозицкой, д.1

Телефон: +7(841)245-54-55

E-mail: 455455zoo@mail.ru